

2025 年 3 月 18 日

報道関係各位

マニユライフ生命保険株式会社

マニユライフ生命、保険料の支払い方法に「PayPay」を導入 ～音声自動応答システムとの連携で 24 時間その場でお支払い可能～

マニユライフ生命保険株式会社(取締役代表執行役社長兼 CEO:ブノワ・メスレ、本社:東京都新宿区、以下「マニユライフ生命」)は、2025 年 3 月 7 日(金)から、新たなお支払い手段としてキャッシュレス決済サービス「PayPay」を導入しました*1。マニユライフ生命は、「カスタマー・セントリシティ(お客さま中心主義)」を掲げ、お客さまに寄り添い、常に身近な存在であり続けることを最優先に考えています。今回の導入もその取り組みの一環です。「PayPay」を利用することで、IVR(音声自動応答)システムと連携し、24 時間いつでもその場で保険料のお支払いが可能となります。現在、このサービスは一部の保険契約において月払保険料のお支払いができなかった場合に限り、所定の金額内でご利用いただけますが、今後は対象を順次拡大していく予定です。



これまで、指定口座またはクレジットカードから保険料のお支払いができない場合、お客さまから当社のコールセンターにご連絡いただく必要がありました。そのため、保険料の支払期限となる月末が近づくと、コールセンターへのお問い合わせが増加し、電話が繋がりにくくなることがありました。しかし、「PayPay」の利用による対応の自動化により、手続きがよりスムーズになり、お客さまの満足度向上が期待されます。

マニユライフ生命は、デジタル・カスタマー・リーダーを目指し、お客さまやアドバイザー向けのサービスの個別化を強化するため、生成 AI も含めたデジタル技術の活用を進めていきます。そして、マニユライフ・ファイナンシャル・コーポレーションを中心とするグローバルな事業展開において、長期的な計画の一環として、拡張性があり責任あるソリューションへの投資を継続してまいります。

*1 「PayPay」でのお支払いに利用できる残高は「PayPay マネー」のみとなります。「PayPay マネー」を使用するには PayPay アプリ上での本人確認が必要です。「PayPay マネー限定」の決済については、[こちら](#)をご覧ください。

■ 「PayPay」による保険料決済について
スマートフォンからの保険料のお支払いの流れ

- ① IVR(音声自動応答)で受付後、お客さま宛てに SMS が送信されます。
メッセージ内のリンクをクリックいただくと以下画面が表示されます。



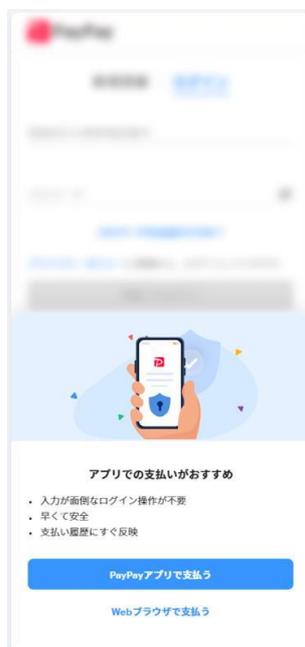
The screenshot shows the Manulife mobile app interface. At the top, there is a dark blue header with the Manulife logo and the text "Manulife マニユライフ生命". Below the header, the screen is titled "本人認証" (Personal Authentication). The text reads: "ご利用者の本人確認を行います。下記情報を入力してください。" (We will perform personal verification for the user. Please enter the following information.). There is a text input field for "生年月日 (数字8桁)" (Date of birth (8 digits)). Below the input field is a red button with the text "次へ" (Next).

- ② ログイン後、画面上の注意事項をご確認いただき、お支払い方法を選択いただきます。



The screenshot shows the Manulife mobile app interface after login. At the top, there is a dark blue header with the Manulife logo and the text "Manulife マニユライフ生命". Below the header, there is a progress indicator with three circles: the first is green and labeled "支払方法選択" (Payment method selection), the second is grey and labeled "確認" (Confirmation), and the third is grey and labeled "完了" (Completed). The main content area is titled "最初にお読みください。" (Please read this first.). Below this, there are two bullet points: "・お支払い方法を一度選択されると変更はできません。" (Once you select a payment method, you cannot change it.) and "・当日中のみお支払いが可能です。" (Payment is only possible on the same day.). There is a section titled "お支払い金額" (Payment amount) with a sub-label "利用金額" (Usage amount) and a value of "¥10,000". Below this, there is a section titled "お支払い方法選択" (Payment method selection). There are two radio button options: "PayPay" (with a red PayPay logo) and "コンビニ" (Convenience store). The "PayPay" option is selected. Below the "PayPay" option, there is a note: "PayPayマネー (本人確認が完了) のみご利用可能です。" (Only PayPay Money (after personal verification) can be used.). Below the "コンビニ" option, there are logos for various convenience stores (7-Eleven, LAWSON, FamilyMart, etc.) and a note: "ご利用するコンビニを一度選択いただくと変更できません。フリガナの入力をお願いいたします。" (Once you select a convenience store to use, you cannot change it. Please enter the hiragana name.).

- ③ PayPay 決済画面に遷移しますので、PayPay にてお支払いください。
※スマートフォンにアプリをダウンロードされている場合、アプリが起動します。



- ④ お支払い手続きが完了すると完了画面が表示されます。



PayPay 株式会社が提供するキャッシュレス決済サービス「PayPay」について

大型チェーン店はもちろん、中小規模の店舗や、自動販売機、タクシー、公共交通機関などへの支払いまで、日本全国に拡大し続けているキャッシュレス決済サービスです。オンラインサービスでの支払いや公共料金の請求書払いなど、さまざまな決済シーンでも利用できます。また、ユーザー間で PayPay 残高 (PayPay マネーおよび PayPay マネーライト) を手数料無料で「送る・受け取る」(送金または譲渡とその受け取り) 機能や、PayPay ポイントを提携するサービス事業者のポイントと交換することにより、当該事業者の提供する投資の疑似体験ができる「ポイント運用」サービスなど、決済以外にも便利な利用方法が広がっています。さらに、24時間365日相談可能な電話窓口を設置し、万が一被害にあった場合の補償制度を設けるなど、ユーザーに安心してご利用いただける環境づくりを行っています。

マニユライフ生命について

マニユライフ生命は、カナダに本拠を置く大手金融サービスグループ、マニユライフ・ファイナンシャル・コーポレーションのグループ企業です。ブランドメッセージ「人生に、たしかな選択を。」のもと、お客さまが安心して保障や資産形成のためのより良い選択ができるよう、資産形成のスペシャリストとして、お客さまに寄り添います。当社に関する情報は、公式ウェブサイト(<https://www.manulife.co.jp>)、および LinkedIn アカウント(<https://www.linkedin.com/company/manulife-japan/>)をご覧ください。