

【お詫びとご報告】当社子会社から当社へのお客さま情報等漏えいについて

マニユライフ生命保険株式会社(取締役代表執行役社長兼 CEO:ブノワ・メスレ、本社:東京都新宿区)から当社子会社の保険代理店であるマニユライフ・ファイナンシャル・アドバイザーズ株式会社(代表取締役:堀井 享、本社:東京都港区)への出向社員による情報漏えい事案(2024年10月17日公表)に関する調査が完了いたしました。調査の結果、既に公表しております漏えい件数の修正および新たに2件の事案が判明しましたのでお知らせいたします。

今回判明した事案は、10月17日に公表した事案同様、マニユライフ・ファイナンシャル・アドバイザーズ株式会社の当社からの出向社員が、他の保険会社の契約情報を当社に漏えいしたものです。なお、調査の結果、現時点において本件に関わるお客さま情報等の不正利用等は確認されておりません。

お客さまおよび関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

当社といたしまして、このような事態を発生させたことを極めて重く受け止めており、今後、同様の事案を生じさせないよう、改めてお客さまの情報の保護を最優先事項として捉え、更に管理体制を強化し再発防止に努めてまいります。

情報漏えいの経緯

当社からマニユライフ・ファイナンシャル・アドバイザーズ株式会社への出向社員が、出向先の販売動向を当社に提供する際に、当該保険代理店が取り扱う他保険会社のお客さま情報等(機微情報ならびに連絡先情報は除く)が含まれたままメール送信しておりました。なお、現時点において、本件に関わるお客さま情報等の不正利用等の二次被害は確認されておりません。

事案の概要(全3件)

事案1(10月17日に公表した事案の更新情報)

発生時期	2022年8月～12月
漏えい件数	37,036件(契約件数ベース)
情報の内容	契約者名、被保険者名、証券番号、保険会社名、保険種類、申込日、保険料、払方、募集人情報等(機微情報ならびに連絡先情報は含みません)

事案2(新たに判明した事案)

発生時期	2021年12月
漏えい件数	4,301件(契約件数ベース)
情報の内容	契約者名、被保険者名、証券番号、保険会社名、保険種類、申込日、保険料、払方、募集人情報等(機微情報ならびに連絡先情報は含みません)

事案3(新たに判明した事案)

発生時期	2022年8月
漏えい件数	468件(契約件数ベース)
情報の内容	契約者名、被保険者名、証券番号、保険会社名、保険種類、申込日、保険料、払方、募集人情報等(機微情報ならびに連絡先情報は含みません)

本件に関するお問い合わせ先

コールセンター

0120-063-730(通話料無料)

受付時間: 月～金曜日 9時～17時(土日祝日・12月31日～1月3日を除く)

※音声ガイダンスにてご案内後、担当者・自動音声受付におつなぎします。