

2024年11月21日

報道関係者各位

マニユライフ生命保険株式会社

「見やすく、わかりやすく、伝わりやすく」を表彰する  
**『UCDA アワード 2024』において**  
**最高賞にあたる「総合賞ゴールド」を2年連続受賞**  
～「UCDA アワード」では10年連続受賞～

マニユライフ生命保険株式会社(取締役代表執行役社長兼 CEO:ブノワ・メスレ、本社:東京都新宿区、以下「マニユライフ生命」)は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会が主催する『UCDA アワード 2024』(以下「UCDA アワード」)において、最高賞にあたる「総合賞ゴールド」を2年連続で受賞したほか、「UCDA アワード 2024 実行委員会表彰」や「デジタル」「印刷物」カテゴリも含め、合計6賞を受賞しました。

「第三者」による客観的な評価



「UCDA アワード」は、見やすく、わかりやすく、伝わりやすいコミュニケーションという視点で、「デザインの情報品質」を専門家と生活者が評価し、実行委員会で決定した総合的に評価の高い企業・団体に贈られる賞です。マニユライフ生命は2015年から商品パンフレットやウェブサイトなどで毎年高い評価を獲得しており、10年連続で賞を受賞しています。

当社ではカスタマー・セントリシティ(お客さま中心主義)を掲げ、常にお客さまに寄り添い、身近な存在であり続けることを第一に考え行動しています。商品やサービスはもちろん、ウェブサイトや商品パンフレットなどを通じたあらゆるコミュニケーションにおけるお客さま体験の向上を目指しており、1年間のUCD活動が評価されました。

### <受賞一覧>

カテゴリ	受賞名	対象
総合賞*1	ゴールド	企業表彰
印刷物 - パンフレット部門 -	情報のわかりやすさ賞*2	未来につなげる終身保険 商品パンフレット
印刷物 - 帳票・チラシ部門 -	情報のわかりやすさ賞	「相続に対する備え、考えてみませんか？」 (相続ニード喚起資料)
デジタル	情報のわかりやすさ賞	なぜ?ナニ?ガイカ vol.1「外貨建保険って、 どんなしくみ?」
デジタル	アナザーボイス賞*3	コンサルティング向けランディングページ
その他	実行委員会表彰*4	企業・団体表彰

\*1 企業の1年間のUCD活動を6項目で数値化して、ゴールド、シルバー、ブロンズの三段階で表彰

\*2 特に専門家の評価が高いもの

\*3 特に生活者の評価が高いもの

\*4 過去15年間で、UCDの「情報品質」への取り組みや姿勢、社会的貢献が評価された企業・団体

今回の受賞について、マニライフ生命 チーフ・マーケティング・オフィサーのカーラ・ハートライトは、「過去 10 年間にわたるユニバーサルコミュニケーションデザイン(UCD)の取組みは、当社が目指すシンプルでわかりやすいコミュニケーションを実現するために重要な役割を果たしてきました。これは単なる目標ではなく、当社にとって欠かせないものです。わかりやすいコミュニケーションは、お客さまを守り、お客さまが情報をもとに適切な判断をするための支えとなります。これこそが、マニライフ生命の使命そのものです。」と述べています。



<総合賞表彰>

左: UCDA 理事長 在間 稔允 氏

右: マニライフ生命 チーフ・マーケティング・オフィサー  
カーラ・ハートライト



<実行委員会表彰>

左: 株式会社 SAIL 代表取締役社長/国際金融

アナリスト/武蔵野大学 客員教授 大井 幸子 氏

右: マニライフ生命 プロダクトツール部 部長 三栖 浩司

## マニライフ生命について

マニライフ生命は、カナダを本拠とする大手金融サービスグループ、マニライフ・ファイナンシャル・コーポレーション(マニライフ)のグループ企業です。お客さまがより簡単に最適な保障を選択し、より良い毎日を送るためのお手伝いをします。当社に関する情報は、公式ウェブサイト(<https://www.manulife.co.jp>)、および LinkedIn アカウント(<https://www.linkedin.com/company/manulife-japan/>)をご覧ください。

マニライフ生命は今年、「トップ・エンプロイヤー・ジャパン 2024」に認定され、日本で「優れた雇用主」として認定された 14 社のうちの 1 社です。



## 一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会(UCDA)について

一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会は、産業・学術・生活者の重層的な議論によって「わかりやすさ」の基準を策定し、人々の生命・財産・健康に関わる重要な情報が生活者にとって「見やすく、わかりやすく、伝わりやすい」デザインになっているかを評価・認証する国内唯一の第三者機関です。

<https://ucda.jp/>