

2024年10月17日

報道関係各位

マニユライフ生命保険株式会社

当社グループにおける個人情報の漏えいについて

この度、マニユライフ生命保険株式会社（取締役代表執行役社長兼 CEO:ブノワ・メスレ、本社:東京都新宿区）と、当社子会社の保険代理店であるマニユライフ・ファイナンシャル・アドバイザーズ株式会社（代表取締役:堀井 享、本社:東京都港区）の当社からの出向社員との間で、他の保険会社の契約情報の授受があったことが判明しました。現時点において、本件に関わる個人情報の不正利用等は確認されておられません。

お客さまおよび関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事案の概要

〔発生時期〕 2022年8月～12月

〔漏えいが確認された個人情報等〕

漏えい件数: 36,580件(契約件数ベース) ※マニユライフ生命の契約除く

情報の内容: 契約者氏名、被保険者氏名、証券番号、保険会社名、保険種類、申込日、保険料、
払方（機微情報ならびに連絡先情報は含みません）

なお、現在までに個人情報の不正利用等の二次被害は確認されておられません。

当社グループといたしましては、お客さまの個人情報の保護を最優先事項として捉えておりますが、結果としてこのような事態を招きましたことを真摯に受け止めております。今後、引き続き当事案の全容解明に向けた調査および同様の事案の有無について確認を進めるとともに、更に管理体制を強化し再発防止に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

コールセンター

0120-063-730(通話料無料)

受付時間: 月～金曜日 9時～17時(土日祝日・12月31日～1月3日を除く)

※音声ガイダンスにてご案内後、担当者・自動音声受付におつなぎします。