

CORPORATE PROFILE

マニユライフ生命保険株式会社 会社案内



マニライフ生命について

マニライフ生命は、「カスタマー・セントリシティ(お客さま中心主義)」を掲げ、お客さまのニーズに沿った先進的な商品と、質の高いサービスを提供しています。

当社のミッション

Decisions made *easier*.
Lives made *better*.

あなたの未来に、わかりやすさを。



会社概要

マニライフ生命は1999年3月に日本で生命保険業務を開始して以来、マニライフ・グループのアジアにおける重要拠点として事業を展開しています。

名 称	マニライフ生命保険株式会社
本 社 所 在 地	東京都新宿区西新宿
設 立	1999年
取締役代表執行役社長兼CEO	ブノワ・メスレ
資 本 金	564億円*
従 業 員 数	3,550名*



*2020年3月31日現在

Channels 販売体制

お客さまへきめ細かなサービスをお届けし、多様なニーズにお応えするべく、3つのチャネルを通じて販売しています。

プランライト・アドバイザーチャネル

(営業職員チャネル)

営業拠点数

78

金融機関チャネル

提携金融機関数

79

代理店チャネル

代理店数

約 1,900

Results 業績

マニライフ生命は、高い信頼のもとにお客さまのニーズにお応えしてきた実績があります。また、健全性を示す指標では、高い水準を維持しています。

ソルベンシー・マージン比率

751.2%^{※1}

S&P(スタンダード&プアーズ社) 保険財務力格付け^{※2}

A+

保有契約件数

155万6千件^{※1}

保有契約高

13兆2,839億円^{※1}

総資産

1兆9,885億円^{※1}

保険料等収入

9,777億円^{※3}

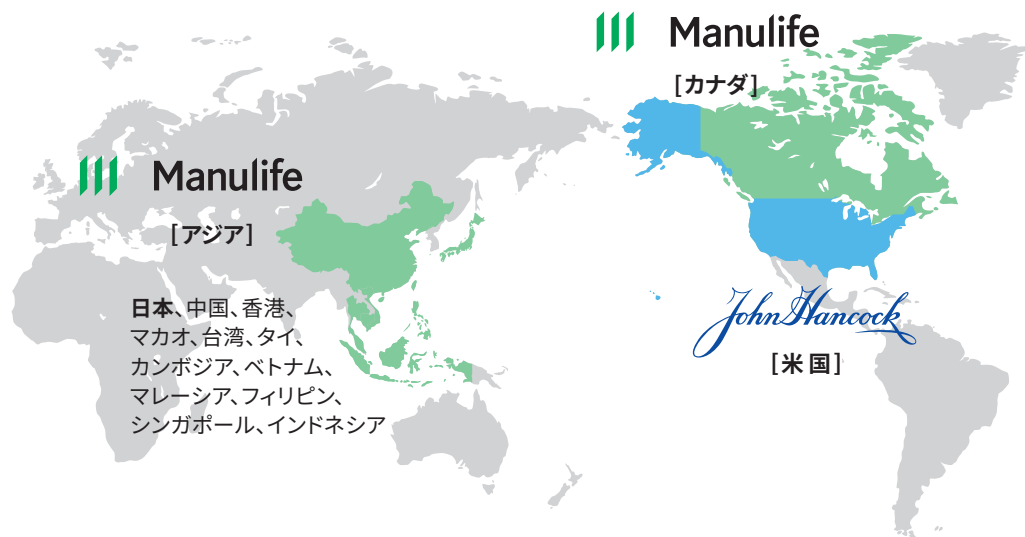
※1 2020年3月31日現在

※2 この格付けは、2020年6月末時点のものであり、将来的に変更される可能性があります。また、格付けは格付会社の意見であり、保険金の支払いなどについて格付会社が保証を行うものではありません。

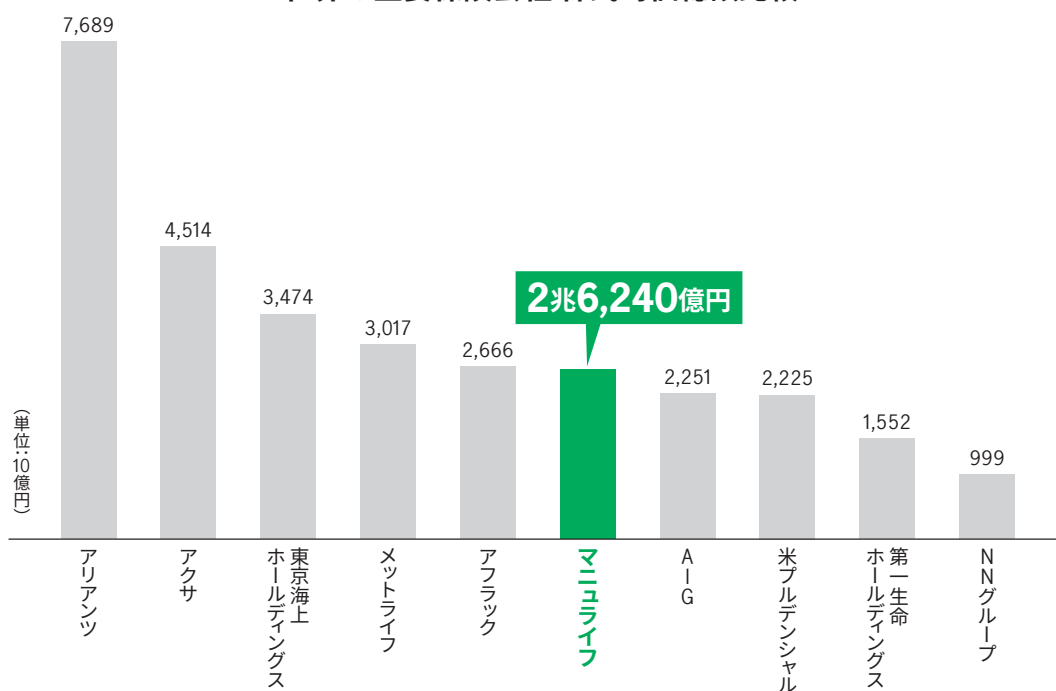
※3 2019年度実績

世界のマニライフ・グループ

カナダおよびアジア地域ではマニライフ、
米国においてはジョン・ハンコックのブランドで事業を展開しています。
アジアでは、中国と香港で1897年に事業を開始し、
現在では12の国および地域で事業を行なっています。



世界の主要保険会社 株式時価総額比較



・本グラフはすべての保険会社を含むランキングではありません。
・マニライフ、メットライフ、米プルデンシャル、アフラック、AIGについてはニューヨーク証券取引所、アリアンツについてはフランクフルト証券取引所、アクサについてはユーロネクスト・パリ、NNグループについてはユーロネクスト・アムステルダム、東京海上ホールディングスおよび第一生命保険ホールディングスについては東京証券取引所における2020年3月31日現在の株式時価総額の日本円換算額。
(出所: Bloomberg のデータを基にマニライフ生命が作成)


マニユライフについて

マニユライフ・ファイナンシャル・コーポレーション(マニユライフ)は、1887年にカナダの初代首相 ジョン・A・マクドナルド卿を社長として設立された長い歴史と伝統を誇るグローバル企業です。

Manulife

マニユライフ・ファイナンシャル・コーポレーション 概要

変化するお客さまのニーズに対応し、各国・地域の市場環境に適したさまざまな組み合わせの商品とサービスを提供しています。

名 称	マニユライフ・ファイナンシャル・コーポレーション
本 社 所 在 地	カナダ オンタリオ州 トロント 
設 立	1887年
社 長 兼 C E O	ロイ・ゴリ (Roy Gori)
管 理 運 用 資 産	1.2兆カナダドル(約100兆3,200億円)*
従 業 員 数	約35,000名(グループ全体)

* 1カナダドル=83.60円(2019年12月31日時点)
2019年12月31日現在



カナダ本社

130年超

マニユライフは
2017年に
創立130周年を
迎えました。



カナダ初代首相
ジョン・A・
マクドナルド卿が
マニユライフ
初代社長を
務めました。

120年超

アジアでも
120年以上の
歴史があります。

History 日本での歩み

- 1999年 ● 第百生命保険相互会社より営業権譲受、マニユライフ・センチュリー生命保険株式会社として生命保険業務を開始
- 2000年 ● 独自のコンサルティングシステム「プランライト」を導入
- 2001年 ● 第百生命保険相互会社の保険契約の包括移転完了
 - マニユライフ生命保険株式会社へ社名変更
 - プランライト・アドバイザー（営業職員）チャンネルでManuFlexを販売開始
- 2003年 ● 全国のおフィスビルへの不動産投資を開始
 - プランライト・アドバイザー・チャンネルでManuMedを販売開始
 - 委員会等設置会社（現在の指名委員会等設置会社）へ移行
- 2004年 ● 子会社としてマニユライフ・アセット・マネジメント株式会社（旧MFCグローバル・インベストメント・マネジメント・ジャパン株式会社）を設立
- 2007年 ● 独立代理店を通じた保険販売への取り組みとしてMGA開発部を新設
 - 子どもの療養環境を改善するプログラムへの助成を開始
 - 銀行による保険販売の全面解禁に向け、窓販事業開発部を新設
 - 子会社としてマニユライフ・インベストメント・ジャパン株式会社を設立
- 2008年 ● 全国の病院に、療養中の子どものためのプレイルーム「マニユライフわくわくるむ」を寄贈する活動を開始
 - Prosperity 新通増定期保険を販売開始
- 2010年 ● 2010年度パ・リーグ スポンサーとして初の協賛を決定
- 2011年 ● Prosperity ガン治療保険、ベストセレクション、ターゲット・カレンシー、パワー・カレンシーを販売開始
- 2012年 ● こだわり収入保障、Prosperity 定期保険、ライフタイム・カレンシー、未来ステップを販売開始
- 2014年 ● こだわり終身保険v2、未来につなげる終身保険を販売開始
- 2015年 ● 日本で初めて医療保障への非喫煙者保険料率を導入（ガン関係特約を除く。2015年1月1日時点、当社調べ）
 - 全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園」全国大会にメインスポンサーとして協賛を開始
 - マニユライフ終身保険（円建／外貨建）、こだわり個人年金（外貨建）、ラップパートナー、未来を楽しむ終身保険を販売開始
 - 東京都新宿区西新宿に本社を移転
 - 日本で初めて健康診断書扱の引受基準範囲を一般開示（2015年10月時点、当社調べ）
- 2016年 ● こだわりガン保険、こだわり医療保険 with PRIDE、Prosperity 特定疾病保障保険を販売開始
 - ご契約者さま専用ウェブサイト「マニユライフ生命 マイページ」を新設
 - 子会社2社マニユライフ・アセット・マネジメント株式会社（存続会社）とマニユライフ・インベストメント・ジャパン株式会社が合併
 - エーオンヒューイット社の2016年度ベスト・エンployヤー企業に選出
 - 必要書類や請求書の記入方法を動画で案内する「お手続きサポートナビ」を導入
 - ライフ・プランニングをサポートするタブレット用アプリ「Let's Life Plan」を保険代理店に提供開始
- 2017年 ● 同性パートナーを死亡保険金、死亡給付金の受取人に指定できる取り扱いを開始
 - ライフタイム・パートナー、こだわり外貨終身、パワー・カレンシー（介護保障タイプ）を販売開始
 - 個々のお客さまに応じてご契約内容を説明する「パーソナライズド動画」サービスを開始
 - プロランナーの大迫傑選手と3年間のスポンサーシップ契約を締結
- 2018年 ● Prosperity 災保重点期間付定期保険を販売開始
- 2019年 ● 設立20周年
 - 子会社マニユライフ・ファイナンシャル・アドバイザーズ株式会社が生命保険、損害保険の取り扱いおよび金融商品仲介業務を開始
 - こだわり変額保険、こだわり活き活き終身保険（外貨建）を販売開始
 - 外貨建で保険をわかりやすく解説する動画と冊子で最優秀賞にあたる「UCDA アワード」を受賞、金融機関窓口販売用商品のパンフレットでは「情報のわかりやすさ賞」を受賞。UCDAアワードにおいて受賞するのは5年連続（2015年～2019年）、5度目
 - 東京都スポーツ推進企業、および、スポーツ庁のスポーツエールカンパニーに3年連続（2017年～2019年）で認定
 - 「HDI 格付けベンチマーク」でコールセンターの対応品質について最高評価の三つ星を4年連続（2016年～2019年）で獲得、保険代理店を通じたお客さまへのアフターサービスにおいても2年連続で三つ星を獲得
- 2020年 ● マニユライフつみたて終身（外貨建／無告知型）を販売開始
 - 子会社マニユライフ・アセット・マネジメント株式会社の社名をマニユライフ・インベストメント・マネジメント株式会社に変更

コールセンター

 **0120-063-730** (通話料無料)

受付時間 午前9時～午後5時（土・日・祝日、12月31日～1月3日を除く）

変額年金カスタマーセンター・投資型商品カスタマーセンター

 **0120-925-008** (通話料無料)

受付時間 午前9時～午後5時（土・日・祝日、12月31日～1月3日を除く）

マニユライフ生命保険株式会社

〒163-1430 東京都新宿区西新宿3丁目20番2号 東京オペラシティタワー30階
www.manulife.co.jp